



FORMATION

# AGENT DES SERVICES TECHNIQUES DU TOURISME

Formation Certifiante  
en centre, à distance, en entreprise

A l'issue du parcours

Passage des épreuves du Titre inscrit au RNCP  
'Agent/e des Services Techniques du tourisme',  
Titre niveau V (FR) et niveau 3 (EU), code NSF  
334t Arrêté paru au Journal Officiel le 30/01/14

## DONNEES PRATIQUES

**Dates prévisionnelles** de la formation : **2017/2018** : de septembre à mai , **2018/2019** : de septembre à mai

**Parcours de formation moyen** : 550 heures en centre / 250 heures à distance/ 385 heures en stage pratique

**Lieu de stage** : Agences de voyages, offices de tourisme, hôtels, résidences de tourisme, musées, châteaux, aéroports, loueurs de voitures...

**Formation en alternance** : En centre, à Saint Jean Le Blanc, et à distance au domicile du stagiaire (plateforme de travail + suivi individualisé par le formateur référent). Pour la partie en présentiel, l'action se déroule en partenariat avec l' UFCV de Saint Jean le Blanc ainsi que les autres sites de l'UFCV en région Centre pour la FOAD.

**Contact** : Laser, département tourisme, c/o UFCV 57 avenue du Gal de Gaulle, 45650 Saint Jean Le Blanc  
tel : 02.38.56.87.87 / fax : 02.38.22.40.90 [tourisme-centre@laserformation.org](mailto:tourisme-centre@laserformation.org)

## LES METIERS

**Les métiers** visés s'exercent à un premier niveau de qualification dans le **secteur du tourisme et/ou de l'hôtellerie** : agent de réservation / agent de voyages / réceptionniste / agent d'accueil / agent back office...  
**L'agent des services techniques du tourisme** est en contact direct avec la clientèle et/ou d'autres acteurs professionnels du même secteur. Il/elle réalise les activités courantes liées à la gestion et/ou à la commercialisation des produits touristiques. Il/elle fait partie d'une équipe de travail et est placé/e sous la responsabilité d'un(e) employé(e) plus qualifié(e) ou d'un(e) chef de service. Très souvent, le métier peut s'exercer le samedi et/ou en horaires décalés.

## CONTENUS PEDAGOGIQUES

**Les contenus pédagogiques** sont organisés autour de trois modules principaux :

- Communication, Information et Accueil
- Vente d'un produit touristique
- Action Technico-Commerciale

Accès à des logiciels de réservation essentiels, visites d'entreprises, interventions de professionnels, nombreuses mises en situation. Au moins une période d'application en entreprise (stage pratique) complète ces modules.

## PRE REQUIS / PROCEDURE D'INSCRIPTION

**Pré-requis** : niveau seconde souhaité, forte aptitude à la communication, très bonne présentation, bases en langue anglaise, bonne maîtrise de l'informatique, aptitudes à la vente.

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.

**Cette action ne peut concerner que des demandeurs d'emploi habitant la région Centre.**

**Les candidatures se composent de** : C.V du candidat, courrier d'accompagnement expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes. Les candidatures sont à transmettre de préférence par courriel.

**Des journées de positionnement à partir de juin** seront programmées et organisées comme suit : Information Collective / Entretiens / Tests d'évaluation : informatique, anglais, prise de parole, culture générale



L'Europe en région Centre-Val de Loire, une chance pour tous.

