

Contact – Laser, département informatique



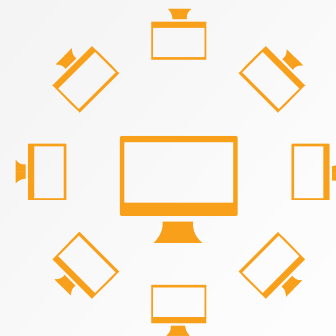
Centre Formation Laser - <http://www.laserformation.org/>

A l'issue du parcours

- Passage des épreuves du Titre Professionnel (Ministère de l'Emploi, inscrit au RNCP)
- Titre niveau III (FR) et 5 (EU), code NSF 326r

Arrêté paru au Journal Officiel le 18/04/2018

Formation



**FORMATION
CERTIFIANTE**

- EN CENTRE,
- À DISTANCE,
- EN ENTREPRISE

Informatique ...

**TECHNICIEN(NE)
SUPERIEUR(E)
SYSTEMES ET RESEAUX**

DONNEES PRATIQUES

Dates prévisionnelles des parcours de formation :



novembre 2018 à juin 2019
novembre 2019 à juin 2020
novembre 2020 à juin 2021

Durée de la formation pour un parcours moyen :



780 heures en centre
250 heures en stage pratique en
entreprise (les parcours de formation peuvent
être individualisés)

tel : 09.54.45.19.29 / fax : 01.43.58.60.62
reseau@laserformation.org

1 LES METIERS

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

Quotidiennement il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.

Il travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les clients.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

2 CONTENUS PEDAGOGIQUES

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de **trois modules principaux** :

1 *Assister les utilisateurs en centre de services*

2 *Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation*

3 *Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée*

Une Période d'application en entreprise (stage pratique) complète ces trois modules principaux

3 PRE REQUIS / PROCEDURE D'INSCRIPTION

PRÉ-REQUIS :

- **bac technologique** ou scientifique (ou équivalent),
- **bonne maîtrise de la langue anglaise** (écrit et oral),
- **première expérience professionnelle** dans le secteur informatique souhaitée.

Un stage ou une première expérience d'un métier en services informatiques est souhaité.

LES CANDIDATURES SE COMPOSENT DE :

1. **C.V DU CANDIDAT**
2. **COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT** expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. LES CANDIDATURES SONT À TRANSMETTRE DE PRÉFÉRENCE PAR **COURRIEL**.
4. LE CAS ÉCHÉANT, **LA FICHE DE PRESCRIPTION** DU CONSEILLER (*pôle emploi, mission locale...*) PEUT ÊTRE JOINTE.

DES JOURNÉES DE POSITIONNEMENT SERONT PROGRAMMÉES ET ORGANISÉES COMME SUIT :



Information Collective



Entretiens



Tests d'évaluation : informatique, anglais, culture générale, ...