

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre – Val de Loire et de l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen, et le concours financier de l'Etat dans le cadre du PACTE régional d'Investissement dans les Compétences.

Contact – Laser, département tourisme, c/o UFCV



57 Avenue du Général de Gaulle  
45650 SAINT JEAN LE BLANC

Tel : 02.38.56.87.87  
Fax : 02.38.22.40.90



Centre Formation Laser - <http://www.laserformation.org/>



Contact référent handicap : [handi@laserformation.org](mailto:handi@laserformation.org)



Consulter le  
Taux satisfaction stagiaires  
Taux de réussite examen  
Taux insertion en emploi



### A l'issue du parcours



- Passage des épreuves du Titre inscrit au RNCP 'Agent/e des Services Techniques du tourisme'
- Titre niveau 3code NSF 334t
- Possibilité de validation partielle (blocs de compétences)

## Formation



### FORMATION CERTIFIANTE

- EN CENTRE,
- À DISTANCE,
- EN ENTREPRISE

**CETTE FORMATION**  
SE DÉROULE ENTIÈREMENT  
EN RÉGION CENTRE  
- VAL DE LOIRE -

## AGENT / AGENTE DES SERVICES TECHNIQUES DU TOURISME

### DONNÉES PRATIQUES

Formation gratuite et rémunérée  
(Rémunération sous conditions, nous consulter)

Dates prévisionnelles des parcours de formation :



2019/2020 de septembre à mai  
2020/2021 de septembre à mai

Durée de la formation pour un parcours moyen :



550 heures en centre  
250 heures à distance  
385 heures en stage pratique

#### Formation en alternance :

En centre, à Saint Jean Le Blanc, et à distance au domicile du stagiaire (*plateforme de travail + suivi individualisé par le formateur référent*).

Pour la partie en présentiel, l'action se déroule en partenariat avec l'UFCV de Saint Jean le Blanc ainsi que les autres sites de l'UFCV en région Centre pour la FOAD.

tel : 02.38.56.87.87 / fax : 02.38.22.40.90  
[tourisme-centre@laserformation.org](mailto:tourisme-centre@laserformation.org)

## 1 LES METIERS / LES OBJECTIFS

L'agent des services techniques du tourisme est en contact direct avec la clientèle et/ou d'autres acteurs professionnels du même secteur et réalise les activités courantes liées à la gestion et/ou à la commercialisation des produits touristiques.

Il fait partie d'une équipe de travail et est placé sous la responsabilité d'un(e) employé(e) plus qualifié(e) ou d'un(e) chef de service.

*Très souvent, le métier peut s'exercer le samedi et/ou en horaires décalés.*

**LES MÉTIERS VISÉS** par l'action et la certification sont les emplois de premier niveau de qualification du secteur du **tourisme** et/ou de l'**hôtellerie** :



AGENT DE RÉSERVATION



AGENT D'ACCUEIL



RÉCEPTIONNISTE



AGENT BACK OFFICE



AGENT DE VOYAGE

### *Le parcours de formation proposé a pour objectifs :*

- **Accéder à un emploi** dans le secteur du tourisme : agent de réservation, agent de voyage, agent back office, réceptionniste
- **Obtenir une certification** inscrite au RNCP
- **Continuer son parcours** vers une certification de niveau 4

## 2 CONTENUS PEDAGOGIQUES

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de **trois modules principaux** :

1 *Accueil, Information et Conseil*

2 *Vente d'un produit touristique*

3 *Administration des ventes*

*Au moins une période d'application en entreprise (stage pratique) complète ces modules.*

## 3 PRE REQUIS / PROCEDURE D'INSCRIPTION

### PRÉ-REQUIS :

- niveau seconde souhaité,
- forte aptitude à la communication,
- très bonne présentation,
- bases en langue anglaise,
- bonne maîtrise de l'informatique,
- aptitudes à la vente.

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.

### LES CANDIDATURES SE COMPOSENT DE :

1. **C.V** DU CANDIDAT
2. **COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT** expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. LES CANDIDATURES SONT À TRANSMETTRE DE PRÉFÉRENCE PAR **COURRIEL**.
4. LE CAS ÉCHÉANT, **LA FICHE DE PRESCRIPTION** DU CONSEILLER (*pôle emploi, mission locale...*) PEUT ÊTRE JOINTE.

### DES JOURNÉES DE POSITIONNEMENT À PARTIR DE JUIN :



*Information Collective*



*Entretiens*



*Tests d'évaluation : informatique, anglais, culture générale, ...*