

Formation organisée avec le concours financier de la Région Ile de France et de l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Ile de France avec le Fonds Social Européen

Contact – Laser, département tourisme



72 Rue de Mouzaïa
75019 PARIS

Metro : Pré-Saint-Gervais **7b**
Tel : 09.51.41.77.10
Fax : 01.43.58.60.62



Centre Formation Laser - <http://www.laserformation.org/>



Contact référent handicap : handi@laserformation.org



Consulter le

Taux satisfaction stagiaires
Taux de réussite examen
Taux insertion en emploi

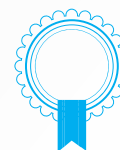


A l'issue du parcours



- Passage des épreuves du Titre *inscrit au RNCP*
- Titre niveau 3, code NSF 334t
- Possibilité de validation partielle (blocs de compétences)

Formation



FORMATION CERTIFIANTE

- EN CENTRE,
- À DISTANCE,
- EN ENTREPRISE

AGENT / AGENTE DES SERVICES TECHNIQUES DU TOURISME

DONNEES PRATIQUES

Formation gratuite et rémunérée
(Rémunération sous conditions, nous consulter)

Dates prévisionnelles des parcours de formation :



Septembre 2019 à mai 2020,
Septembre 2020 à mai 2021
Septembre 2021 à mai 2022

Durée de la formation pour un parcours moyen :



585 heures en centre
290 heures en stage pratique
en entreprise (*parcours de formation individualisés*)

tel : 09.51.41.77.10 / fax : 01.43.58.60.62
tourisme@laserformation.org

1 LES METIERS / LES OBJECTIFS

L'agent des services techniques du tourisme est en contact direct avec la clientèle et/ou d'autres acteurs professionnels du même secteur et réalise les activités courantes liées à la gestion et/ou à la commercialisation des produits touristiques.

Il fait partie d'une équipe de travail et est placé sous la responsabilité d'un(e) employé(e) plus qualifié(e) ou d'un(e) chef de service.

Très souvent, le métier peut s'exercer le samedi et/ou en horaires décalés.

LES MÉTIERS VISÉS par l'action et la certification sont les emplois de premier niveau de qualification du secteur du **tourisme** et/ou de l'**hôtellerie** :



AGENT DE RÉSERVATION



AGENT D'ACCUEIL



RÉCEPTIONNISTE



AGENT BACK OFFICE



AGENT DE VOYAGE

Le parcours de formation proposé a pour objectifs :

- **Accéder à un emploi** dans le secteur du tourisme : agent de réservation, agent de voyage, agent back office, réceptionniste
- **Obtenir une certification** inscrite au RNCP
- **Continuer son parcours** vers une certification de niveau 4

2 CONTENUS PEDAGOGIQUES

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de **trois modules principaux** :

1 *Accueil, Information et Conseil*

2 *Vente d'un produit touristique*

3 *Administration des ventes*

Au moins une période d'application en entreprise (stage pratique) complète ces modules.

3 PRE REQUIS / PROCEDURE D'INSCRIPTION

PRÉ-REQUIS :

- niveau seconde souhaité,
- forte aptitude à la communication,
- très bonne présentation,
- bases en langue anglaise,
- bonne maîtrise de l'informatique,
- aptitudes à la vente.

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.

LES CANDIDATURES SE COMPOSENT DE :

1. **C.V** DU CANDIDAT
2. **COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT** expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. LES CANDIDATURES SONT À TRANSMETTRE DE PRÉFÉRENCE PAR **COURRIEL**.
4. LE CAS ÉCHÉANT, **LA FICHE DE PRESCRIPTION** DU CONSEILLER (*pôle emploi, mission locale...*) PEUT ÊTRE JOINTE.

DES JOURNÉES DE POSITIONNEMENT SERONT PROGRAMMÉES ET ORGANISÉES COMME SUIT :



Information Collective



Entretiens



Tests d'évaluation : informatique, anglais, culture générale, ...