

Formation organisée avec le concours financier de la Région Ile de France et de l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Ile de France avec le Fonds Social Européen

### Contact – Laser, département informatique

**14**  
Rue des Rasselins  
75020 PARIS

Metro : Porte de Montreuil

Tel : 09.54.45.19.29  
Fax : 01.43.58.60.62



Centre Formation Laser - <http://www.laserformation.org/>



Contact référent handicap : [handi@laserformation.org](mailto:handi@laserformation.org)



Consulter le

Taux satisfaction stagiaires  
Taux de réussite examen  
Taux insertion en emploi



### A l'issue du parcours



- Passage des épreuves du Titre Professionnel (Ministère de l'Emploi, inscrit au RNCP)
- Titre niveau 4 , code NSF 326r
- Possibilité de validation partielle (blocs de compétences)

## Formation



### FORMATION CERTIFIANTE

- EN CENTRE,
- À DISTANCE,
- EN ENTREPRISE



## TECHNICIEN / TECHNICIENNE RESEAU ET TELECOMMUNICATIONS D'ENTREPRISE

### DONNEES PRATIQUES

Formation gratuite et rémunérée  
(Rémunération sous conditions, nous consulter)

#### Dates prévisionnelles des parcours de formation :



octobre 2019 à mai 2020  
octobre 2020 à mai 2021  
octobre 2021 à mai 2022

#### Durée de la formation pour un parcours moyen :



800 heures en centre  
280 heures en entreprise  
(parcours de formation individualisés)

tel : 09.54.45.19.29 / fax : 01.43.58.60.62  
[reseau@laserformation.org](mailto:reseau@laserformation.org)

## 1 LES METIERS / LES OBJECTIFS

Le technicien réseaux et télécommunications d'entreprise a pour mission d'assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques, des systèmes de réseaux de communication et de télécommunications de l'entreprise

*Il intervient en clientèle dans le cadre du cahier des charges, en appliquant des procédures, seul ou en relation avec d'autres techniciens. Il veille à la satisfaction du client en répondant à ses demandes dans le cadre d'un contrat de service. A la demande du service commercial, il intervient lors de démarches de promotion ou de vente de services, dans la limite de ses compétences techniques*

Il utilise certaines documentations techniques rédigées en anglais. Il peut aussi être amené à échanger en anglais des messages courts et simples dans le contexte professionnel.

**LES TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES SONT LES SUIVANTS (exemples) :**

Technicien / Technicienne de maintenance en télécommunications

Technicien / Technicienne en téléassistance en informatique

Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise

*Le parcours de formation proposé a pour objectifs :*

- *Accéder à un emploi* dans le secteur du numérique
- *Obtenir une certification* inscrite au RNCP
- *Continuer son parcours* vers une certification de niveau 5

## 2 CONTENUS PEDAGOGIQUES

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de **trois modules principaux** :

1 *Exploiter le réseau informatique et de télécommunications d'entreprise*

2 *Installer et mettre en service des systèmes de réseaux et de télécommunications d'entreprise*

3 *Maintenir sur site ou à distance le réseau informatique et de télécommunications d'entreprise et contribuer à le faire évoluer*

**Une Période d'application en entreprise (stage pratique) complète ces trois modules principaux**

## 3 PRE REQUIS / PROCEDURE D'INSCRIPTION

**PRÉ-REQUIS :**

- **bac technologique** ou scientifique (ou équivalent),
- **bonne maîtrise de la langue anglaise** (écrit et oral),
- **première expérience professionnelle** dans le secteur informatique souhaitée.

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.

**LES CANDIDATURES SE COMPOSENT DE :**

1. **C.V DU CANDIDAT**
2. **COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT** expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. LES CANDIDATURES SONT À TRANSMETTRE DE PRÉFÉRENCE PAR **COURRIEL**.
4. LE CAS ÉCHÉANT, **LA FICHE DE PRESCRIPTION** DU CONSEILLER (*pôle emploi, mission locale...*) PEUT ÊTRE JOINTE.

**DES JOURNÉES DE POSITIONNEMENT SERONT PROGRAMMÉES ET ORGANISÉES COMME SUIT :**



*Information Collective*



*Entretiens*



*Tests d'évaluation : informatique, anglais, culture générale, ...*