



LASER
CENTRE DE FORMATION

A l'issue du parcours

 **Passage des épreuves du titre inscrit au RNCP**

 **TITRE NIVEAU 3, CODE NSF 334T**

 **Possibilité validation partielle**

(Blocs de compétences)


Contact






Contact référent handicap

handi@laserformation.org

LASER - TOURISME

 57 Avenue du Gal de Gaulle
45650 SAINT JEAN LE BLANC

 Tel: 02.38.56.87.87

 tourisme-centre@laserformation.org

 **LASER**
CENTRE DE FORMATION

 www.laserformation.org

Agent / Agente Des Services Techniques Du Tourisme

Région Centre Val-de-Loire

- ✓ En centre
- ✓ À distance
- ✓ En entreprise

FORMATION CERTIFIANTE

Données pratiques

 **Formation gratuite et rémunérée**

(Rémunération sous conditions, nous consulter)

 **Dates prévisionnelles des parcours de formation :**

2020/2021 de septembre à mai
2021/2022 de septembre à mai

 **Durée de la formation pour un parcours moyen :**

550 heures en centre 250 heures à distance
385 heures en stage pratique

Formation en alternance :

En centre, à Saint Jean Le Blanc, et à distance au domicile du stagiaire (plateforme de travail + suivi individualisé par le formateur référent).

Pour la partie en présentiel, l'action se déroule en partenariat **avec l' UFCV de Saint Jean le Blanc** ainsi que les autres sites de l'UFCV en région Centre pour la FOAD.



Consulter le

Taux satisfaction stagiaires

Taux insertion en emploi

Taux réussite examen



Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre – Val de Loire et de l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen, et le concours financier de l'Etat dans le cadre du PACTE régional d'Investissement dans les Compétences.

LES METIERS/LES OBJECTIFS

L'agent des services techniques du tourisme est en contact direct avec la clientèle et/ou d'autres acteurs professionnels du même secteur et réalise les activités courantes liées à la gestion et/ou à la commercialisation des produits touristiques. Il fait partie d'une équipe de travail et est placé sous la responsabilité d'un(e) employé(e) plus qualifié(e) ou d'un(e) chef de service. Très souvent, le métier peut s'exercer le samedi et/ou en horaires décalés.

LES MÉTIERS VISÉS

par l'action et la certification sont les emplois de premier niveau de qualification du secteur du **tourisme** et/ou de **l'hôtellerie** :

- > AGENT DE RÉSERVATION
- > AGENT D'ACCUEIL
- > RÉCEPTIONNISTE
- > AGENT BACK OFFICE
- > AGENT DE VOYAGE

Le Parcours De Formation Proposé A Pour Objectifs :

- ✓ ACCÉDER À UN EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME :
 - agent de réservation
 - agent de voyage
 - agent back office
 - réceptionniste
- ✓ OBTENIR UNE CERTIFICATION INSCRITE AU RNCP
- ✓ CONTINUER SON PARCOURS VERS UNE CERTIFICATION DE NIVEAU 4

Contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de trois modules principaux :

- > ACCUEIL, INFORMATION ET CONSEIL
- > VENTE D'UN PRODUIT TOURISTIQUE
- > ADMINISTRATION DES VENTES

UNE PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE (STAGE PRATIQUE) COMPLÈTE CES MODULES

Les candidatures se composent de :

1. C.V du candidat,
2. Courrier d'accompagnement expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. Le cas échéant, la **fiche de** prescription du conseiller (Pôle Emploi, mission locale...) doit être jointe.
4. Les candidatures sont à transmettre de préférence **par courriel**.

Pré-requis

- ✓ niveau seconde souhaité,
- ✓ bonne maîtrise de l'informatique,
- ✓ forte aptitude à la communication,
- ✓ aptitudes à la vente.
- ✓ très bonne présentation,
- ✓ Etre inscrit/e en tant que demandeur d'emploi
- ✓ bases en langue anglaise,

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.