



A l'issue du parcours

 **Passage des épreuves du titre inscrit au RNCP**

 **TITRE NIVEAU 3, CODE NSF 334T**

Possibilité validation partielle

 (Blocs de compétences)

Agent / Agente Des Services Techniques Du Tourisme

Île de France

- ✓ En centre
- ✓ À distance
- ✓ En entreprise

FORMATION CERTIFIANTE

Contact



LASER - TOURISME

 72 Rue de Mouzaïa
75019 PARIS

 Tel: 09.51.41.77.10

 tourisme@laserformation.org



Contact référent
handicap

handi@laserformation.org



Consulter le

Taux satisfaction stagiaires

Taux insertion en emploi

Taux réussite examen

Données pratiques

 **Formation gratuite et rémunérée**

(Rémunération sous conditions, nous consulter)

 **Dates prévisionnelles des parcours de formation :**

Avril 2023 à octobre 2023

 **Durée de la formation pour un parcours moyen :**

585 heures en centre

290 heures en stage pratique en entreprise (parcours de formation individualisés)



Suivez-nous

[@laserformation.org](https://www.facebook.com/laserformation.org)



Suivez-nous

[laserformation](https://www.instagram.com/laserformation)

LES METIERS/LES OBJECTIFS

L'agent des services techniques du tourisme est en contact direct avec la clientèle et/ou d'autres acteurs professionnels du même secteur et réalise les activités courantes liées à la gestion et/ou à la commercialisation des produits touristiques. Il fait partie d'une équipe de travail et est placé sous la responsabilité d'un(e) employé(e) plus qualifié(e) ou d'un(e) chef de service. Très souvent, le métier peut s'exercer le samedi et/ou en horaires décalés.

LES MÉTIERS VISÉS

par l'action et la certification sont les emplois de premier niveau de qualification du secteur du **tourisme** et/ou de **l'hôtellerie** :

- > AGENT DE RÉSERVATION
- > AGENT D'ACCUEIL
- > RÉCEPTIONNISTE
- > AGENT BACK OFFICE
- > AGENT DE VOYAGE

Le Parcours De Formation Proposé A Pour Objectifs :

- ✓ ACCÉDER À UN EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME :
 - agent de réservation
 - agent de voyage
 - agent back office
 - réceptionniste
- ✓ OBTENIR UNE CERTIFICATION INSCRITE AU RNCP
- ✓ CONTINUER SON PARCOURS VERS UNE CERTIFICATION DE NIVEAU 4

Contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de trois modules principaux :

- > ACCUEIL, INFORMATION ET CONSEIL
- > VENTE D'UN PRODUIT TOURISTIQUE
- > ADMINISTRATION DES VENTES

UNE PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE (STAGE PRATIQUE) COMPLÈTE CES MODULES

Les candidatures se composent de :

1. C.V du candidat,
2. Courrier d'accompagnement expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. Le cas échéant, la **fiche de** prescription du conseiller (Pôle Emploi, mission locale...) doit être jointe.
4. Les candidatures sont à transmettre de préférence **par courriel**.

Pré-requis

- ✓ niveau seconde souhaité,
- ✓ bonne maîtrise de l'informatique,
- ✓ forte aptitude à la communication,
- ✓ aptitudes à la vente.
- ✓ très bonne présentation,
- ✓ Etre inscrit/e en tant que demandeur d'emploi
- ✓ bases en langue anglaise,

Un stage ou une première expérience d'un métier de services est souhaité.