

A l'issue du parcours

 **Passage des épreuves du titre professionnel : conseiller/ère vendeur en voyages**

(Ministère de l'Emploi, inscrit au RNCP)

 **TITRE NIVEAU 4, CODE NSF 334W**

 **Possibilité validation partielle**

(Blocs de compétences)

Conseiller/ère Vendeur En Voyages

- ✓ En centre
- ✓ À distance
- ✓ En entreprise

FORMATION CERTIFIANTE


Données pratiques

 **Formation gratuite et rémunérée**

(Rémunération sous conditions, nous consulter)

 **Dates prévisionnelles des parcours de formation :**

Septembre 2023 à mai 2024
Avril 2024 à Octobre 2024


 **Durée de la formation pour un parcours moyen :**


600 heures en centre 300 heures en stage pratique
en entreprise (parcours de formation individualisés)


Contact



LASER - TOURISME

 72 Rue de Mouzaïa
75019 PARIS

 Tel: 09.51.41.77.10

 tourisme@laserformation.org

 **Contact référent
handicap**

handi@laserformation.org

Consulter le

Taux satisfaction stagiaires

Taux insertion en emploi

Taux réussite examen

LES METIERS/LES OBJECTIFS

Le conseiller vendeur en voyages informe, conseille, et vend, en français et en anglais, des prestations de tourisme unitaires, forfaitaires, assemblées à la demande (forfaits dynamiques, voyages à la carte ou sur mesure), en réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupe, affaire ou loisirs. Il effectue les réservations et édite les documents correspondants (titres de transports, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyages...).

Le conseiller vendeur en voyages présente une destination, en France ou à l'étranger, valorise ses particularités, présente et vend des produits touristiques (hébergements, transports, séjours et voyages) et des prestations complémentaires en fonction des attentes identifiées des clients.

Le conseiller vendeur en voyages conçoit des forfaits à la demande d'un client, groupe ou individuel, ou dans le cadre de la création d'une nouvelle offre. Il en assure la cotation en vérifiant le seuil de rentabilité.

Le Parcours De Formation Proposé A Un Double Objectif :

- ✓ ACCÉDER À UN EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME :
 - conseiller voyages
 - agent de réservation
 - agent de voyage
 - agent de comptoir
 - forfaitiste

- ✓ OBTENIR UNE CERTIFICATION INSCRITE AU RNCP



Contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de trois modules principaux :

- **RÉSERVER DES PRESTATIONS TOURISTIQUES**

- **COMMERCIALISER DES PRESTATIONS TOURISTIQUES**

- **ÉLABORER UN FORFAIT TOURISTIQUE**

UNE PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE (STAGE PRATIQUE) COMPLÈTE CES MODULES

Les candidatures se composent de :

1. C.V du candidat,
2. Courrier d'accompagnement expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. Le cas échéant, la **fiche de** prescription du conseiller (Pôle Emploi, mission locale...) doit être jointe.
4. Les candidatures sont à transmettre de préférence **par courriel**.

Pré-requis

- ✓ Niveau bac ou équivalent souhaité
- ✓ Connaissances en langue anglaise (écrit et oral), niveau A2 souhaité
- ✓ Expérience souhaitée dans les métiers nécessitant un contact avec le public
- ✓ Etre inscrit/e en tant que demandeur d'emploi