

A l'issue du parcours



Passage des épreuves du titre professionnel : **Chargé/e d'Accueil Touristique et Loisirs**

(Ministère de l'Emploi, inscrit au RNCP)



TITRE NIVEAU 4, CODE NSF 334



Possibilité validation partielle

(Blocs de compétences)

Chargé/e d'Accueil Touristique et Loisirs

- ✓ En centre
- ✓ À distance
- ✓ En entreprise

FORMATION CERTIFIANTE

Données pratiques



Formation gratuite et rémunérée



Dates prévisionnelles des parcours de formation :

Septembre 2023 à avril 2024

Septembre 2024 à avril 2025



Durée de la formation pour un parcours moyen :

550 heures en centre 260 heures en stage pratique
en entreprise (parcours de formation individualisés)

Contact



LASER - TOURISME



72 Rue de Mouzaïa
75019 PARIS



Tel: 09.51.41.77.10



tourisme@laserformation.org



Contact référent
handicap

handi@laserformation.org



Consulter le

Taux satisfaction stagiaires

Taux insertion en emploi

Taux réussite examen

LES METIERS/LES OBJECTIFS

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour.

Il vend des prestations, assure la location de matériels et participe à la mise en œuvre d'évènements locaux.

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs assiste le visiteur ou le client en amont de son séjour : il informe, conseille, aide à la réservation ou à l'achat en ligne de prestations d'hébergement, de transports, de visites ou d'activités de loisirs.

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs vend directement des prestations (hébergement, transport, visites guidées, billetterie, assurances...) et des produits boutique.

Il assure un service de location de matériels de loisirs (vélo, sports de pagaie, randonnées...), explique l'activité au client, renseigne un contrat de location, donne des consignes de sécurité et adapte le matériel au client.

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs participe à l'organisation, à la communication et à la logistique de manifestations dans le cadre d'évènements festifs et culturels.

Le Parcours De Formation Proposé A Un Double Objectif :

✓ ACCÉDER À UN EMPLOI DANS LE SECTEUR
DU TOURISME :

- conseiller séjours
- agent de location
- Chargé d'accueil
- Hôte/Hôtesse d'accueil

OBTENIR UNE CERTIFICATION INSCRITE AU RNCP



Contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques de cette formation sont organisés autour de trois modules principaux :

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

UNE PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE (STAGE PRATIQUE) COMPLÈTE CES MODULES

Les candidatures se composent de :

1. C.V du candidat,
2. Courrier d'accompagnement expliquant et détaillant l'intérêt pour la formation, les attentes.
3. Le cas échéant, la fiche de prescription du conseiller (Pôle Emploi, mission locale...) doit être jointe.
4. Les candidatures sont à transmettre de préférence **par courriel**.

Pré-requis

- ✓ Niveau bac ou équivalent souhaité
- ✓ Connaissances en langue anglaise (écrit et oral), niveau A2 souhaité
- ✓ Expérience souhaitée dans les métiers nécessitant un contact avec le public
- ✓ Etre inscrit/e en tant que demandeur d'emploi